

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования
Администрации города Омска

Л.В. Крючкова

2024



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

БДОУ г. Омска «Детский сад № 101 комбинированного вида»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, размещенная на информационном стенде и официальном сайте организации в полном объеме, соответствует НПА	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять /обновлять ее .				
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в помещениях организации	Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей территории всех условий комфортности условий предоставления услуг.	2024-2025 учебный год	И. о. заведующего Венгерчук Г.Н.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
отсутствуют следующие условия комфортности: -наличие и понятность навигации внутри организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).	2024-2025 учебный год	И. о. заведующий Венгерчук Г.Н. Ответственные за сайт ДОО Минаева Е.В., Рябоко Н.П.		

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: – оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней,	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); -выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы; – сменные кресла-коляски; – специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	По мере поступления финансировани я.	И. о. заведующего Венгерчук Г.Н., заведующий хозяйством Лысич Е.А.		
---	--	--------------------------------------	--	--	--

Выявленные в своей оценке условия деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Выявленные в своей оценке условия деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Выявленные в своей оценке условия деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг привлечь к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Провести серию тренингов и семинаров с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию. Разработать внутренний стандарт и памятку по предоставлению информации по телефону для специалистов организации.	2024-2025 учебный год	И. о. заведующего Венгерчук Г.Н., педагога-психологи Левашова М.А., Грижневич Н.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	2024-2025 учебный год	И. о. заведующего Венгерчук Г.Н.		

И. о. заведующего БДОУ г. Омска
«Детский сад № 101 комбинированного вида»



(Handwritten signature)
(подпись)

Г.Н. Венгерчук